

## PERSBERICHT

# GOLDEN TULIP EPE EN TULIP INN AMERSFOORT VERKOZEN TOT "HOTEL OF THE YEAR 2009"

**Lausanne (CH), 9 januari 2009** – *Golden Tulip Hospitality Group kondigt met trots "de hotels van het jaar 2009" in de Benelux aan: **Golden Tulip Epe en Tulip Inn Amersfoort.***



De awards zijn uitgereikt tijdens de Holland Conferentie, welke dit jaar gehouden werd in Golden Tulip Rotterdam-Centre.

De prijs voor het hotel van het jaar wordt toegekend op basis van de resultaten uit gasttevredenheidsonderzoeken, Golden Tulip's Quality Assurance programma en het Franchise Performance Impact van elk hotel.

Het jaarlijks Quality Assurance programma wordt uitgevoerd door BDRC (Business Development Research Consultants). De inspectie bestaat uit een "Mystery Guest" verblijf waarbij uitvoerig wordt gecheckt op gastvrijheid, merkbeleving, hygiëne en mileubewust werken. De Franchise Performance Impact is een percentage dat door Golden Tulip wordt gebruikt om de impact van franchise op de kameromzet van het hotel te bepalen.

Golden Tulip Epe en Tulip Inn Amersfoort behaalden beiden de hoogste score. Een goede tweede en derde plaats gingen naar: Golden Tulip Zevenaar en Tulip Inn De Veluwe, Beekbergen (tweede), Golden Tulip Hotel Central (Den Bosch) en Tulip Inn Amsterdam Centre (derde).

### **Tom Boelen, Hotel Manager van Tulip Inn / Golden Tulip Amersfoort:**

"Graag wil ik de hotels van harte feliciteren met de fantastische resultaten. Golden Tulip Epe en Tulip Inn Amersfoort zijn erin geslaagd zich te onderscheiden door het behalen van hoge resultaten in het kwaliteitsonderzoek, het gast tevredenheids onderzoek en het gebruik van onze franchise formule."

### **Over de BDRC Group**

De BDRC (Business Development Research Consultants) Group is één van Engeland's grootste onafhankelijke research organisaties met meer dan 60 fulltime medewerkers. De organisatie bestaat uit 2 bedrijven:

BDRC (Business Development Research Consultants) opgericht in Londen in 1991. Eén van Engeland's grootste privé eigendom bedrijven met kantoren in Zuid-Afrika en het verre Oosten

Een in Engeland gesitueerde telefoon- en online onderzoeks faciliteit met 185 CATI stations in 3 verschillende call centres, zowel landelijk als internationaal. "We houden ons bezig met het implementeren van alle data processen op het gebied van markt onderzoek: corporate en gebruiker, landelijk en international, kwaliteit en kwantiteit, telefonisch en direct.

We zijn trots u te kunnen mededelen dat 90% van onze omzet uit terugkerende klanten komt en dat bijna de helft daarvan gerelateerd is aan de internationale projecten in meer dan 40 verschillende landen". BDRC is een MRQSA (BS7911) erkende organisatie en een partner voor MRS bedrijven.

### **Over Golden Tulip Hospitality Group**

Golden Tulip Hospitality Group ([www.goldentulip.com](http://www.goldentulip.com)) heeft haar hoofdkantoor in Lausanne, Zwitserland en is een wereldwijde hospitalityorganisatie met meer dan 780 hotels en ongeveer 75.000 hotelkamers in meer dan 50 landen. De Golden Tulip Hospitality Group is franchisegever en exploiteert hotels in Europa, het Midden Oosten & Afrika, Azië en het Pacifisch gebied en Amerika. De organisatie is in 2006 als 18<sup>e</sup> hotelketen wereldwijd geplaatst door Hotels Magazine.

De hospitality organisatie biedt verschillende merken en levert diensten in het drie-, vier- en vijfsterren segment.

In de herfst van 2006 heeft Golden Tulip BRANCHE, Restaurant, Bar & Lounge, geïntroduceerd. Dit is een op zichzelf staande restaurantketen, met vestigingen in de meeste Golden Tulip hotels en Tulip Inns geëxploiteerd door Golden Tulip. (Voor meer informatie [www.brancherestaurants.com](http://www.brancherestaurants.com)).

In de zomer van 2008 heeft Golden Tulip het nieuwe F&B concept George & Co. geïntroduceerd. George & Co. is een concept waarbij er klassieke gerechten zullen worden geserveerd met een karakter van gezonde 'fusion'. Het restaurant biedt een variatie van vooraf bereide schotels, van ontbijt en lichte lunch tot diner en snacks. Alle producten die in George & Co. worden aangeboden dragen het merk. George & Co zal worden geïmplementeerd in Tulip Inns en Golden Tulip hotels.

### **Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:**

#### **Golden Tulip Hospitality Group**

Sione Götte  
Director of Public Relations  
Avenue de Gratta - Paille 2  
1000 Lausanne - Zwitserland  
Tel: +41 21 510 1581  
Fax: +41 21 510 1599  
E-Mail: [sione.gotte@goldentulip.com](mailto:sione.gotte@goldentulip.com)  
Internet: [www.goldentulip.com](http://www.goldentulip.com)

Foto's van links naar rechts: Golden Tulip Epe, Tulip Inn Amersfoort, Golden Tulip Hotel Of The Year Award 2009 - Benelux.